

PUBLICACION DE INDICADORES DE CONTROL SOCIAL TOCAIMA AÑO 2023

INDICADORES	LOGRO 2023	Valor facturado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconomico		
1. Indicadores financieros		USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
1.1 Eficiencia de recaudo		RESIDENCIAL 1	\$ 326,033,063	\$ 57,691,596
En acueducto	77%	RESIDENCIAL 2	\$ 503,035,623	\$ 104,883,823
En alcantarillado	117%	RESIDENCIAL 3	\$ 494,089,921	\$ 94,052,842
En aseo	NA	RESIDENCIAL 4	\$ 190,000,897	\$ 11,869,604
2. Indicadores operacionales		INDUSTRIALES	\$ -	\$ -
Eficiencia laboral acueducto	94,944.88	COMERCIALES	\$ 380,773,636	\$ 69,804,242
Eficiencia laboral alcantarillado	8,555.56	OFICIALES	\$ 61,505,117	\$ 12,945,261
Eficiencia laboral aseo	NA	TOTAL	\$ 1,955,438,257	\$ 351,247,368
3. Calidad del servicio				
Cobertura de Servicio, ICBNAC		Valor recaudado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconomico		
Cumplimiento cobertura ICBAC acueducto	97.4%	USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Cumplimiento cobertura ICBAC alcantarillado	81.0%	RESIDENCIAL 1	\$ 263,090,478	\$ 49,138,805
4. Otros indicadores		RESIDENCIAL 2	\$ 413,256,144	\$ 91,884,190
Cobertura de medición	100%	RESIDENCIAL 3	\$ 400,348,994	\$ 84,063,514
I. riesgo IRCA	0	RESIDENCIAL 4	\$ 121,427,455	\$ 9,423,753
Indice de agua no contabilizada	37%	INDUSTRIALES	\$ -	\$ -
Continuidad de	17 Hora/ Dia	COMERCIALES	\$ 275,628,112	\$ 57,297,299
Indice de disposicion final, Aseo	NA	OFICIALES	\$ 39,034,288	\$ 9,209,217
Continuidad de	NA	TOTAL	\$ 1,512,785,471	\$ 301,016,778
Continuidad de barrido	NA			

Número de PQR formuladas y atendidas durante la vigencia 2023

PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
PETICIONES	4714	110
QUEJAS	0	0
RECLAMOS	1205	0

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconomico con cierre a diciembre de 2023

USO Y ESTRATO	USUARIOS ACUEDUCTO		MEDIDORES BUENOS		USUARIOS ALCANTARILLADO	
	No	MEDIDORES INST.	m3 ANUAL ACUED	M3 ANUAL ALCAN		
RESIDENCIAL 1	1788	1787	1676	190711	1344	130800
RESIDENCIAL 2	2264	2261	2091	268009	1908	216561
RESIDENCIAL 3	1403	1402	1293	205053	1111	150850
RESIDENCIAL 4	308	289	297	71400	125	17004
INDUSTRIALES	0	0	0	0	0	0
COMERCIALES	244	244	219	96456	225	67590
OFICIALES	58	58	49	23189	46	18702
TOTAL	6065	6041	5625	854818	4759	601507

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AGUA DE DIOS AÑO 2023

INDICADORES		LOGRO 2023	Valor facturado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconómico		
1. Indicadores financieros			USO Y ESTRATO		
1.1 Eficiencia de recaudo			ACUEDUCTO		
			ALCANTARILLADO		
En acueducto	8357427%		RESIDENCIAL 1	\$ 232,868,569	\$ 33,872,016
En alcantarillado	2763656%		RESIDENCIAL 2	\$ 714,367,022	\$ 153,789,016
En aseo	0		RESIDENCIAL 3	\$ 92,967,731	\$ 19,847,469
2. Indicadores operacionales			RESIDENCIAL 4	\$ 37,892,729	\$ 3,212,524
Eficiencia laboral acueducto	835.74		INDUSTRIALES	\$ -	\$ -
Eficiencia laboral alcantarillado	276.37		COMERCIALES	\$ 89,001,412	\$ 21,427,200
aseo	NA		OFICIALES	\$ 78,896,585	\$ 19,795,275
servicio			RESIDENCIAL RURAL	\$ 8,929,675	\$ -
Cobertura de Servicio, ICBNAC			TOTAL	\$ 1,254,923,723	\$ 251,943,500
cobertura ICBAC acueducto	97%				
cobertura ICBAC alcantarillado	82%				
4. Otros indicadores			Valor recaudado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconómico		
Cobertura de medición	100%		USO Y ESTRATO		
I. riesgo IRCA	0		ACUEDUCTO		
Indice de agua no contabilizada	46%		ALCANTARILLADO		
Continuidad de acueducto	19 Hora /dia		RESIDENCIAL 1	\$ 186,518,586	\$ 29,260,199
Indice de disposicion final, Continuidad de recolección	NA		RESIDENCIAL 2	\$ 603,957,780	\$ 137,463,769
barrido	NA		RESIDENCIAL 3	\$ 75,526,158	\$ 17,671,581
			RESIDENCIAL 4	\$ 23,464,891	\$ 2,446,545
			INDUSTRIALES	\$ -	\$ -
			COMERCIALES	\$ 68,881,755	\$ 17,888,912
			OFICIALES	\$ 46,591,071	\$ 16,139,553
			RESIDENCIAL RURAL	\$ 2,567,501	\$ -
			TOTAL	\$ 1,007,507,742	\$ 220,870,559

Número de PQR formuladas y atendidas durante la vigencia 2023

PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
PETICIONES	2609	73
QUEJAS	0	0
RECLAMOS	350	0

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico con cierre a diciembre de 2023

USO Y ESTRATO	USUARIOS ACUEDUCTO	No MEDIDORES INST.	MEDIDORES BUENOS	m3 ANUAL ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	M3 ANUAL ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL 1	1055	1037	958	131521	727	78468
RESIDENCIAL 2	3176	2155	2948	378545	2819	318222
RESIDENCIAL 3	355	351	324	39052	329	32294
RESIDENCIAL 4	85	82	75	17751	44	4651
INDUSTRIALES	0	0	0	0	0	0
COMERCIALES	147	146	130	22665	137	20911
OFICIALES	62	62	53	29918	52	28695
RESIDENCIAL RURAL	4	6	6	231	0	0
TOTAL	4884	3839	4494	619683	4108	483241