



OBJETIVOS DE CALIDAD

Calidad de Agua: Nivel mínimo de cumplimiento de los parámetros establecidos en el Decreto No. 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007

Presión: Presión constante a mantenerse en todo el sistema de distribución en un rango entre los 10 (dinámica) y los 60 (estática) metros de columna de agua (M.C.A.) de conformidad con el RAS.

Continuidad: Continuidad de los servicios de abastecimiento de Acueducto y Alcantarillado

Cobertura Sector urbano: Ampliación de la cobertura de Acueducto y Alcantarillado, expresado como porcentaje de la población urbana, en el área administrada por INGEAGUA SAS ESP.

Cobertura Sector Rural: Ampliación de la cobertura de Acueducto y Alcantarillado, expresada como porcentaje de la población rural, en el área administrada por INGEAGUA SAS ESP.

Nuevas conexiones Acueducto y Alcantarillado: La conexión domiciliar de acueducto incluye el collar de derivación; adaptador PF, manguera PF +UAD, desde el



collar hasta la cajilla del medidor; adaptador hembra, el registro de corte; el medidor, el niple y demás accesorios para conexión.

Índice de Agua no Contabilizada: Las pérdidas de agua por fugas del sistema de abastecimiento de agua y distribución (excluyendo las pérdidas en las instalaciones interiores del cliente) no excederá en cualquier año las metas especificadas.

Macro-medición: Instalación de equipos de macro-medición para el control del IANC.

Micro-medición: Que se encuentren en condiciones óptimas de operación los medidores instalados.

Reserva de Agua Potable: Reserva de agua potable aún en caso de falla de suministro de energía e imposibilidad de tratar agua durante este período.

Servicio al Usuario: Presentar al CONTRATANTE dentro de los primeros tres (3) meses del plazo de Operación, el Contrato de Condiciones Uniformes

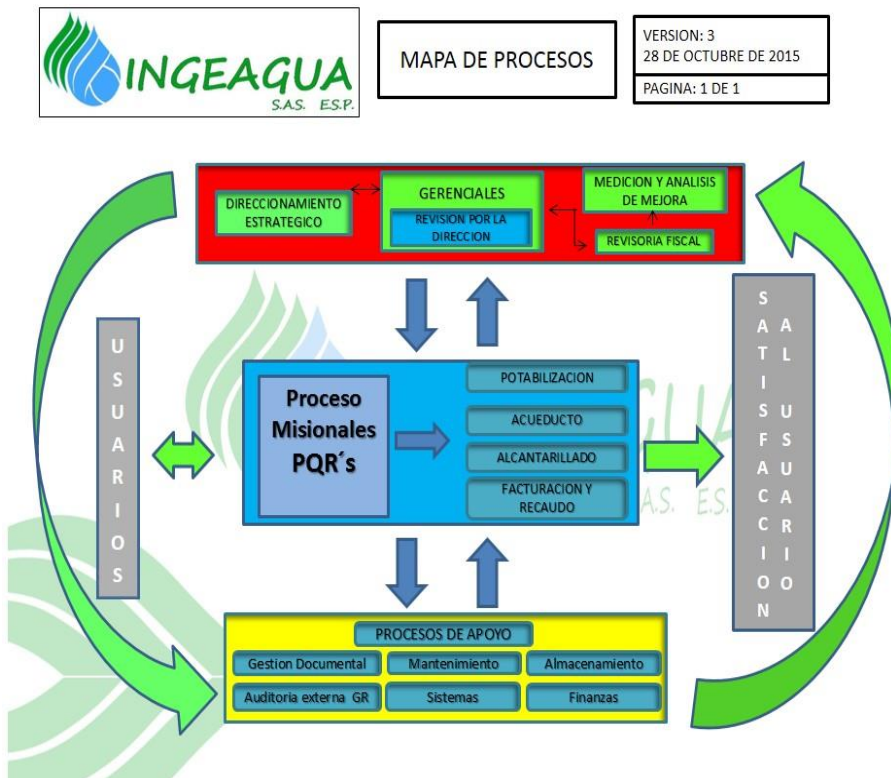
Registro de Información en el SUI: INGEAGUA SAS ESP deberá mantener actualizada toda la información al Sistema Único de Información de la SSPD, en los términos y plazos establecidos



Condiciones para la Construcción de obras de Infraestructura: Presentación de los cronogramas de trabajo y avance de obras de construcción, expansión rehabilitación, optimización y mejoramiento de los sistemas.

Informe trimestral Cumplimiento de metas: Presentar al CONTRATANTE al final de cada trimestre el informe sobre cumplimiento de metas.

Informe anual Cumplimiento de metas: Presentar al CONTRATANTE dentro del primer trimestre de cada año el informe sobre cumplimiento de metas.





Los Procesos Gerenciales: materializan el compromiso de la alta dirección para la orientación del Sistema de Gestión de Calidad mediante el establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de disponibilidad de los recursos necesarios y la revisión por la dirección y la definición de acciones de mejoramiento continuo como esencia del Sistema de Gestión de Calidad.

Los Procesos Misionales: Articula las actividades propias de INGEAGUA SAS ESP partiendo desde la definición de compromisos con los usuarios hasta las actividades de cobro del servicio prestado.

Los Procesos de Apoyo: Integra todos los procesos que permiten materializar los procesos misionales, gerenciales y de control proveyendo los recursos necesarios para aquellas actividades que afectan directa e indirectamente la prestación de los servicios



Ingeniería y Gestión del Agua S.A.S. E.S.P.
NIT. 900.546.5894




Los Procesos de Control: Incluye aquellos procesos que permiten medir y recopilar datos para realizar el seguimiento oportuno a las actividades y sus resultados a fin de realizar el análisis de desempeño y garantizar su conveniencia, eficacia, eficiencia y efectividad. Incluye procesos de medición, seguimiento y auditoria interna, acciones correctivas y preventivas siendo parte integral de los procesos gerenciales, misionales y de apoyo.



 Ingeagua.com.co

 Carrera 7 Calle 3 Local 301 Tocaima
☎ +57 320 389 9808 (TOC)

 contacto@Ingeagua.com.co

 Carrera 10 No 12 -18 Agua de Dios
☎ +57 320 384 4379 (ADD)